

PUBLICITÉ

Suite à l'intervention judiciaire des entreprises **FORUM FILATÉLICO** et **AFINSA** pour délits présumés, le Ministère de la Santé et de la Consommation, les Communautés Autonomes et le Conseil des Consommateurs et des Usagers – organe regroupant les organisations de consommateurs les plus représentatives sur le plan national – informent de ce qui suit :

- L'intervention décrétée par l'Audience Nationale a pour but de protéger les droits des consommateurs.
- C'est pourquoi il est nécessaire de garder une attitude sereine car si l'existence du délit est prouvée, toutes les victimes disposeront du temps nécessaire pour présenter leurs réclamations. Comme l'Audience Nationale l'a communiqué, les juges instruisant l'enquête feront dans les prochains jours une notification publique pour que toutes les victimes soient informées de leurs droits et des formalités judiciaires à remplir.
- En attendant, il est recommandé de rassembler, dans tous les cas, le contrat, les avis de prélèvement bancaire, les justificatifs de dépôts ainsi que toute la documentation portant sur leur relation contractuelle avec les entreprises concernées.
- **Les Associations de Consommateurs et d'Usagers les plus représentatives se sont proposées de gérer les réclamations des victimes et, le cas échéant, de défendre leurs intérêts en entamant les poursuites judiciaires opportunes.**
- Pour leur part, le Ministère de la Santé et de la Consommation, les Communautés Autonomes ainsi que le Conseil des Consommateurs et des Usagers offrent toute leur collaboration pour défendre au mieux les intérêts des consommateurs.
- Il est recommandé aux victimes de s'adresser aux Bureaux de la Consommation de leur Communauté Autonome ou aux Associations de Consommateurs dans leur province ou leur ville.

Associations membres du CONSEIL DES CONSOMMATEURS ET DES USAGERS

ADICAE : Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros
Tél. : 91.540.05.13 Site Web : www.adicae.net

ASGECO : Asociación General de Consumidores
Tél. : 91.403.50.78 Site Web : www.asgeco.org

CECU : Confederación de Consumidores y Usuarios
Tél. : 91.364.13.84 Site Web : www.cecua.es

HISPACOOP : Confederación Española de Cooperativa de Consumidores y Usuarios
Tél. : 93.317.25.21 Site Web : www.consumer.es

UCE : Unión de Consumidores de España
Tél. : 91.434.20.85 Site Web : www.uniondeconsumidores.info

AUC : Asociación de Usuarios de Comunicación
Tél. : 91.501.67.73 Site Web : www.auc.es

CEACCU : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios
Tél. : 91.594.50.89 Site Web : ceaccu.org

FUCI : Federación de Usuarios – Consumidores Independientes
Tél. : 91.564.01.18 Site Web : www.fuciweb.org

OCU : Organización de Consumidores y Usuarios
Tél. : 902.300.188 Site Web : www.ocu.org

UNAE : Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España
Tél. : 91.575.72.19 Site Web : www.federacionunae.com